

RESULTADOS FINAIS DO PROGRAMA FORMAÇÃO PME 2012-2014

A APEMETA foi uma das entidades beneficiárias da Associação Empresarial de Portugal (AEP) enquanto organismo intermédio, para operacionalizar o Programa Formação PME, no âmbito da tipologia de intervenção 3.1.1 - Programa Formação-Ação para PME, do Programa Operacional Potencial Humano (POPH) do QREN 2007-2014.

Durante 21 meses a APEMETA apoiou **107 empresas das regiões Norte (61) e Centro (46)**, prestando serviços de consultoria e formação financiada.

Através deste projecto, a APEMETA obteve os seguintes resultados ao nível de execução física e execução financeira:

Indicadores Físicos

Nº Empresas apoiadas: 107 empresas

(1ª edição — 65 empresas; 2ª edição — 42 empresas)

Horas de consultoria: 13.060

Nº de medidas de consultoria implementadas: 428

Nº colaboradores das empresas que receberam consultoria: 321

Nº de consultores 2013: 62

Nº de consultores 2014: 109

Horas de Formação: 15.140

Volume de Formação: 11,6203.50.

Nº Total de acções de formação: 630

Nº de Formadores 2013: 46



Nº de Formadores 2014: 148

Nº de Formandos abrangidos: 2052

Indicadores financeiros

Orçamento realizado: 1.364.767,49€

O projecto Norte teve um grau de execução ao nível de consultoria de 98,68%, ao nível da formação de 98,17% e em termos de volume 106,05%.

O projecto Centro teve um grau de execução ao nível de consultoria de 100%, ao nível da formação de 100% e em termos de volume 110,59%.

EMPRESAS PARTICIPANTES

Nas tabelas em baixo, são apresentadas as Entidades Destinatárias das regiões Norte e Centro, que participaram neste projecto pela APEMETA:



REGIÃO NORTE

Empresas na tipologia Integral

Tipologia	Escalão Trab.	EMPRESA	Localidade
INTEGRAL	1 - 9	NORFRINOX	V. N. Famalicão - Braga
		CD'O	Matosinhos
		Fordual	Porto
		Pastelaria e Confeitaria Canta Galo	Espinho
		Nortalu	Mouriz - Paredes
		J. Silva Reis	Vila Nova Gaia
		Rede Directa	Canelas - Vila Nova Gaia
		Sensordin	St.ª M.ª da Feira
	10 - 49	A. Ramalhão	Porto
		Vitropor	Valongo
		A. Costa & Silva	Vila do Conde
		A. Pacheco	Paços de Ferreira
		Basílio, Carmo & Almeida	Matosinhos
		Bulhosas, Irmãos, S.A.	S. João da Madeira
		Coficla	Vila Cova de Perrinho
		Comunicações Soares Barbosa	Vila Nova Gaia
		Domingos & Ferreira, Lda	Cucujães - Oliveira de Azeméis
		Easy Connect	Celerico de Basto - Braga
		Energest	Maia
		GLEBA TEXTEIS	Barcelos
		IEME	Valongo
		J. Rocha & Rocha	Barca - Maia
		Joaquim M. Ribeiro e Filhos	Vila Nova Famalicão
		Joledila	Vila Nova Famalicão
		José André & Cª	Pinheiro - Guimarães
		José Cotta, S.A.	Porto
		LBM CARPINTARIAS	Trofa
		Litopack	Feira
		Maria & Marina	Vila Nova Gaia
		Mário Manuel Pereira de Sousa	V. N. Gaia
		Medicanorte	Barcelos
		Mobisoft	St.ª M.ª da Feira
		MOM - Moraes, Oliveira e Maia	Porto
		Montanhês Comercial	Maia
		Mourato	St.ª M.ª da Feira
		Olicargo - Transitário, SA	Matosinhos
		Oliveira Barros & Irmãos	Espinho
		Paralab	Valbom - Gondomar
		Prosilar	Pousa
		Proworld	Braga
		RED - Relvados	Maia
		Rivaz Química	Moreira - Maia
		Rocha, Mota e Soares	Canelas - Vila Nova Gaia
		RUFEL	S. João da Madeira
		Soares Silva & Faria	Adaúfe
		Socorama	Guimarães
SOMIRAV	Guimarães		
Teprel	Matosinhos		
Jorge Teixeira & Faria	Braga		
VTR JOBS	Porto		
50 - 100	Inaceinox	Vale de Cambra	
	ERI Engenharia SA	Matosinhos	

Empresas na tipologia Especialização

Tipologia	Escalão Trab.	EMPRESA	Localidade
ESPECIALIZAÇÃO	10 - 49	MT Brandão	Porto
		Maialfer	Santo Tirso
		Canelcarn	Canelas - Vila Nova Gaia
		Portlane	Braga
		Struconcept, Lda	Porto
	50 - 100	LACBRAGA	Braga
		Agência Contribuintes a Continental	Paços de Ferreira
		Artemar	Vila Nova Gaia
		Noptis	Vila Real
		Redegás	Maia

DADOS GERAIS DE EXECUÇÃO DE PROJECTO NORTE

Consultoria		Formação				Execução Financeira					Graus de Execução (%)			
Horas Estim.	Horas Exec.	Horas Estim.	Horas Exec.	Volume Estim.	Volume Exec.	Valor Aprov. IFDR	Cons.	Form.	O. Encargos	Valor Total	Cons.	Form.	Vol.	Financ
7.560,00	7.460,00	8.756,00	8.596,00	61.440,00	65.096,00	623.651,69	412.910,39	198.739,20	13.330,49	624.980,08	98,68	98,17	105,95	100,21

REGIÃO CENTRO

Empresas na tipologia Integral

Tipologia	Escalão Trab.	EMPRESA	Localidade
INTEGRAL	1-9	Soanjo	Oliveira do Bairro
		Inside Visions	Coimbra
		JCMF, Lda.	Águeda
		Extinlândia	Ilhavo
		Clínica Dent. Natércia Roque	Leiria
		Binomio	Coimbra
		J. Peres Farma	Mealhada
		GRUPELVA	Aveiro
	10-49	Casa do Sol Poente	Aveiro
		MARILAMP	Marinha Grande
		IDEALMED	Coimbra
		Uepro	Alcobaça
		Rota do Lis	Leiria
		ECOCIL	Marinha Grande
		Clínica Grande	Marinha Grande
		Infantário Fraldinhas	Marrazes - Leiria
		F. Cunha	Ovar
		Américo Marques - Moda jovem	Ovar
		Sondar, Lda	Ilhavo
		Gelsitio	Nazaré
		Metal Marinha, S.A	Marinha Grande
		Normolde	Marinha Grande
		Orbita - Bicicletas	Águeda
		Nível 20	Anadia
		Dias & Vicentes	Águeda
		Conclusão	Coimbra
		Ventilaqua	Coimbra
		IOBOM	Coimbra
		HOTURB	Oliveira do Bairro
		Casal & Carreira Biomassa	Alcobaça
		António Emílio Gomes & Filhos	Leiria
		Imacentro	Coimbra
	PARCEIRAUTO	Leiria	
	ASD	Aveiro	
	Manuel Silva_Construções	Coimbra	
	50-100	PORTAX	Oliveira de Frades - Viseu
JAIROL		Águeda	
Matadouro da Beira Litoral		Aveiro	

Empresas na tipologia Especialização

Tipologia	Escalão Trab.	EMPRESA	Localidade
ESPECIALIZAÇÃO	10-49	José Mateus - Alhos mateus	Mira - Coimbra
		Gil e Mendes	Fátima - Ourém
		AMatosCar	Castelo Branco
		Brandão & Pereira, LDA	Âgueda
	50-100	Tecnimoplas	Marinha Grande
		Penazur	Mangualde
		TJ Aços	Marinha Grande
		Supermercado do Centro	MEIRINHAS - Leiria

DADOS GERAIS DE EXECUÇÃO DE PROJECTO CENTRO

Consultoria		Formação				Execução Financeira					Graus de Execução (%)			
Horas Estim.	Horas Exec.	Horas Estim.	Horas Exec.	Volume Estim.	Volume Exec.	Valor Aprov. IFDR	Cons.	Form.	O. Encargos	Valor Total	Cons.	Form.	Vol.	Financ
5.600,00	5.600,00	6.544,00	6.544,00	46.160,00	51.022,50	469.798,80	309.960,00	145.890,60	14.833,80	470.684,40	100,00	100,00	110,53	100,19

A IMPORTÂNCIA DO PROJETO

A parceria entre a APEMETA e a AEP promoveu um forte impacto nas empresas participantes, nas regiões em que concorreu (Norte e Centro), tendo sido este impacto muito significativo, tanto mais que as empresas que participaram, tiveram a possibilidade de potenciar o seu desenvolvimento de uma forma sustentada, tendo algumas delas, para além de vincarem o seu posicionamento no mercado nacional, encetado uma nova dinâmica em termos internacionais. A este novo posicionamento não foi alheio um vasto conjunto de iniciativas complementares, ao nível da internacionalização do sector, levadas a cabo também pela APEMETA.

A metodologia que o programa Formação PME utiliza, MPPO, permitiu uma grande envolvimento por parte da generalidade dos colaboradores das empresas participantes, abarcando vastas áreas organizacionais das empresas, cobrindo debilidades que porventura existissem no desenvolvimento das respectivas actividades. O seu despiste na fase de Diagnóstico, permitiu compreender as dificuldades de cada uma das

empresas, muitas das quais não perceptíveis no próprio seio das organizações, e das necessidades de apoio em termos de consultoria e formação, o mais alargadas possíveis aos colaboradores das empresas.

A possibilidade que foi dada aos empresários de analisarem uma consultoria direccionada para a sua realidade específica, proporcionou-lhes não só um conhecimento do seu posicionamento, mas também um reforço da formação, realizada à luz dos seus próprios dados económico-financeiros. Houve, assim, a possibilidade de compreender a génese de cada situação em particular – vindo desde a fase de Diagnóstico com uma análise prévia -, com um aprofundamento ao nível da consultoria, acompanhado pela definição das melhores estratégias para cada caso.

Esta simbiose de formação-acção, em muito contribuiu para que, em vários casos, tivesse sido possível contornar posicionamentos difíceis – causados essencialmente pela escassez de conhecimento, limitando a exposição das empresas a situações embaraçosas para o seu desenvolvimento.

O contributo proporcionado pela consultoria e formação não se limitou às áreas económico-financeiras! Da avaliação e acompanhamento que a APEMETA permanentemente operacionalizou, e para além dos dados de execução do projeto que desde logo são reveladores do forte empenho que existiu nesta edição com as empresas participantes – 13.060 horas de consultoria, 15.140 horas de formação e com um volume de formação de 11,6203.50, a um grande conjunto de pessoas posicionadas aos mais diversos níveis hierárquicos nas organizações envolvidas. Registam-se algumas conclusões importantes:

- as áreas com maior incidência em termos de consultoria e formação foram: maior divulgação do produto; maiores oportunidades de negócio; maior qualidade do produto; melhoria das condições internas da empresa ao nível de organização, estrutura, comunicação; melhor gestão financeira e comercial, técnicas de vendas, qualificação dos colaboradores, marketing, novas áreas de negócio e internacionalização;



- o enorme aproveitamento que as organizações obtiveram deste processo de consultoria, permitiu-lhes um novo enquadramento e um novo posicionamento em termos do seu relacionamento com o mercado e com toda a envolvente empresarial em que se insere;
- as organizações ficaram com valor acrescentado em termos de meios de funcionamento e desenvolvimento da sua actividade.

A APEMETA, detendo já uma forte experiência na gestão desta tipologia de programas – Programas Formação-Acção -, obteve também um forte enriquecimento técnico com a adopção da metodologia MPPO proposta pela AEP.

A articulação entre as duas Associações teve um incremento constante na sua operacionalidade, fruto da experiência, do conhecimento das metodologias e do próprio relacionamento pessoal, aspectos que contribuíram para o sucesso que esta edição obteve junto do público-alvo proposto pela APEMETA, e pela forma como os respectivos objectivos foram atingidos.

PRINCIPAIS CONCLUSÕES

- Os empresários assumem que o principal motivo que os levou a aderir ao programa foi a oportunidade para desenvolver as competências dos trabalhadores.
- Assumem igualmente uma importância considerável à oportunidade do levantamento de necessidade/diagnóstico da empresa e ao desenvolvimento de ações de melhoria, bem como à oportunidade para desenvolver as competências de gestão de empresários/dirigentes.
- Os factores que auferem uma maior satisfação ao empresário são o cumprimento do cronograma acordado (mesmo que por vezes tenha sofrido alterações por diversos factures) e por outro lado a flexibilidade de cronograma, consoante a disponibilidade da empresa/colaboradores.

- Os empresários destacam ainda o desempenho global dos consultores-consultores formadores na empresa.
- Um fator que pode oferecer uma menor satisfação ao empresário é a utilidade prática das ações de formação em contexto de sala de aula, sendo apontado, que em alguns casos esta poderá ser demasiado teórica, existindo uma certa dificuldade em adaptá-la ao contexto de trabalho.
- Na empresa, os maiores impactos foram sentidos na organização interna, no funcionamento interno e no aproveitamento dos recursos humanos.
- Através do projecto FPME a maioria das melhorias sentidas estão relacionadas com a área dos recursos humanos, tendo-se verificado num curto espaço-tempo, uma melhoria significativa na organização do trabalho e do funcionamento interno da empresa, sendo este também um dos principais motivos que levaram os empresários a participar no programa.
- No que diz respeito às percepções de impacto das melhorias adquiridas através do FPME, é possível verificar que as melhorias foram detetadas sobretudo ao nível dos trabalhadores.

Este programa está ao abrigo do regime de auxílios de *Minimis*.

Mais Informações:

Eng.ª Ana Cunha / Sofia Santos

tecnico@apemeta.pt / sofia.santos@apemeta.pt

<http://www.apemeta.pt>

